



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ КБР)
П Р И К А З**

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ,
ЩІЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
У Н А Ф Э**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРТСВОСУ
Б У Й Р У К Ъ**

17.07. 2023 г.

№ 22/429

г. Нальчик

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое техническое задание на организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году (далее - НОКО).

2. Отделу финансово-экономического анализа и планирования Минпросвещения КБР (Уянова Е.Е.) довести лимиты бюджетных обязательств согласно утверждённому техническому заданию ГБУ «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Минпросвещения КБР.

3. ГБУ «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Минпросвещения КБР (Машуков А.Б.):

провести необходимые процедуры по заключению государственного контракта с исполнителем на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Кабардино-Балкарской Республике;

установить в государственном контракте срок завершения работ по НОКО до 15 ноября 2023 г.;

представить в Минпросвещения КБР аналитический отчет по итогам проведения НОКО в 2023 году до 20 ноября 2023 г.;

обеспечить оплату за выполненные работы исполнителю в 2023 году согласно утвержденному техническому заданию до 1 декабря 2023 г.

4. Рекомендовать органам управления образованием, управлениям и отделам культуры местных администраций муниципальных районов и городских округов, образовательным организациям, учреждениям культуры, осуществляющим образовательную деятельность:

обеспечить содействие организации-оператору в проведении НОКО в 2023 году в установленные законодательством сроки;

своевременно размещать необходимую информацию о проведении НОКО в сфере образования и в сфере культуры и искусства на сайте образовательной организации в сети Интернет;

поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационные материалы, размещаемые на стендах в помещениях образовательных организаций и учреждений культуры, в отношении которых проводится НОКО;

обеспечить информирование граждан о возможности принять участие в оценке качества оказания условий осуществления образовательных услуг;

осуществлять мониторинг отзывов посетителей и посещаемости гражданами разделов сайта bus.gov.ru в сети Интернет по результатам НОКО.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр



А.К.Езаов

Приложение 1
к техническому заданию на организацию и
проведение на организацию и проведение
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по
общеобразовательным программам, дополнительным
общеобразовательным программам, в Кабардино-
Балкарской Республике в 2023 году

ПЕРЕЧЕНЬ

образовательных организаций по проведению независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам,
в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

<i>городской округ Нальчик</i>	
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14» г.о. Нальчик
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик
13.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 56» г.о. Нальчик
14.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр образования № 1» г.о. Нальчик
15.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик
16.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик

17.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр творчества «Эрудит» г.о. Нальчик
<i>городской округ Баксан</i>	
18.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. Баксан
19.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. Баксан
20.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г. Баксан
21.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 5» г.Баксан
22.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества г. Баксан»
<i>городской округ Прохладный</i>	
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 3» г.о. Прохладный
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г.о. Прохладный
27.	Муниципальная организация дополнительного образования «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный
<i>Баксанский муниципальный район</i>	
28.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района
29.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия с.п.Атажукино» Баксанского муниципального района
30.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Баксаненок» Баксанского муниципального района
31.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с. п.Баксаненок» Баксанского муниципального района
32.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п.Исламей» Баксанского муниципального района
33.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с.п.Исламей» Баксанского муниципального района
34.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с.п.Исламей» Баксанского муниципального района
35.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова с.п.Кишпек» Баксанского муниципального района
36.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Кременчуг- Константиновское» Баксанского муниципального района

37.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Верхний Куркужин» Баксанского муниципального района
38.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с.п. Нижний Куркужин» Баксанского муниципального района
39.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 им З.А. Нырова с.п. Нижний Куркужин» Баксанского муниципального района
40.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Куба» Баксанского муниципального района
41.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева с.п. Псычих» Баксанского муниципального района
42.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад с.п. Куба-Таба» Баксанского муниципального района
43.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад с.п. Кишпек» Баксанского муниципального района
44.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад с.п. Заюково» Баксанского муниципального района
<i>Зольский муниципальный район</i>	
45.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района
46.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района
47.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района
48.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Камбиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района
49.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района
<i>Лескенский муниципальный район</i>	
50.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района
51.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района
52.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района
53.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района
54.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района
55.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района
56.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района
<i>Майский муниципальный район</i>	
57.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района

58.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района
59.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района
60.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района
<i>Прохладненский муниципальный район</i>	
61.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Алтуд» Прохладненского муниципального района
62.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Екатериноградской» Прохладненского муниципального района
63.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Заречного» Прохладненского муниципального района
64.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района
<i>Терский муниципальный район</i>	
65.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района
66.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района
67.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. А.Ж. Панагова с.п. Инаркой» Терского муниципального района
68.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Арик» Терского муниципального района
69.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. З. Б. Максидова с.п. Хамидие» Терского муниципального района
70.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ново-Хамидие» Терского муниципального района
71.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Новая Балкария» Терского муниципального района
72.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района
73.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 1 г. п.Терек» Терского муниципального района
<i>Урванский муниципальный район</i>	
74.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Х.К. Шидова» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
75.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
76.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
77.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района

78.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района
79.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района
80.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района
81.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
82.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района
83.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
Чегемский муниципальный район	
84.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района
85.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. Джонсона Таловича Хагажеева » с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района
86.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района
87.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Чегем Второй» Чегемского муниципального района
88.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с.п. Чегем Второй» Чегемского муниципального района
89.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района
90.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им Гегжиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района
91.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района
92.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района
93.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района
94.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Нал цыкы» г. п. Чегем Чегемского муниципального района
95.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района
96.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района
Черекский муниципальный район	
97.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 Мухажира Уммаева» с.п. Верхняя Балкария Черекского муниципального района
98.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя» Балкария Черекского муниципального района

99.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.Р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района
100.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. А.Т. Кучмезова с.п. Герпегеж» Черекского муниципального района
Эльбрусский муниципальный район	
101.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 им. К.С. Отарова» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района
102.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района
103.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. А.Ж. Доттуева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района
104.	Муниципальное казенное учреждение общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района
Учреждения культуры городской округ Нальчик	
105.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» г.о. Нальчик
106.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2 им. Казанокко Жабаги» г.о. Нальчик
107.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик
108.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик
109.	Государственное бюджетное учреждение культуры «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик
городской округ.Баксан	
110.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»
городской округ Прохладный	
111.	Муниципальная организация дополнительного образования «Детская художественная школа городского округа Прохладный»
Баксанский муниципальный район	
112.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Заюково Баксанского муниципального района
113.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района
114.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусства» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района
Зольский муниципальный район	
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. Залукокоже Зольского муниципального района
Лескенский муниципальный район	
116.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района

Майский муниципальный район	
117.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района
Прохладненский муниципальный район	
118.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств ст. Солдатская Прохладненского муниципального района
119.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района»
120.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района
Терский муниципальный район	
121.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района
122.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Красноармейского Терского муниципального района
Урванский муниципальный район	
123.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
124.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района
125.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района
126.	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района
Чегемский муниципальный район	
127.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района
128.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района
Черекский муниципальный район	
129.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.М. Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района
Эльбрусский муниципальный район	
130.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Султан-Бека Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района

Приложение 2
к техническому заданию на организацию и
проведение независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам,
в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам,
дополнительным общеобразовательным программам

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

- Обучающийся;
 Родитель (законный представитель) обучающегося;

Если Вы выбрали категории «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

- Да (анкета будет принята в обработку);
 Нет.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да;
 Нет (переход к вопросу 3).

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да;
 Нет.

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да;
 Нет (переход к вопросу 5).

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да;
 Нет.

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- Да;
 Нет.

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
- Да;
- Нет (переход к вопросу 8).
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?
- Да;
- Нет.
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?
- Да;
- Нет.
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?
- Да;
- Нет.
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
- Да;
- Нет (переход к вопросу 12).
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?
- Да
- Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?
- Да;
- Нет.
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?
- Да;
- Нет.
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?
- Да;
- Нет
15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол
- Мужской
- Женский
17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3
к техническому заданию на организацию и проведение
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность по
общеобразовательным программам, дополнительным
общеобразовательным программам,
в Кабардино-Балкарской Республике в 2023 году

Анкета

о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам для экспертной комиссии

1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (1.2.1):
 - номера телефона
 - адреса электронной почты
 - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
 - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
 - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
 - иного дистанционного способа взаимодействия

2. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (2.1.1):
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - наличие и доступность питьевой воды
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
 - санитарное состояние помещений организации
 - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
 - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.)
 - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

3. Доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории (3.1.1):
 - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
 - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 - сменных кресел-колясок
 - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

4. Доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (3.2.1):

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому