

ИНФОРМАЦИЯ

**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 4» г.п. Нарткала
Урванского муниципального района КБР в 2020 году, за I квартал 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на сайте раздела «Сведения об образовательной организации» подраздел: «Международное сотрудничество»	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	Размещен на сайте раздела «Сведения об образовательной организации» подраздел: «Международное сотрудничество» https://detsad4.ucoz.net/index/mezhdunarodnoe_sotrudnichestvo/0-86	Февраль 2021
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Издать приказ о назначении ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	Приказом по ДООУ назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	Размещен на сайте раздел «Обратная связь» https://detsad4.ucoz.net/index/0-3	Февраль 2021
	Обеспечить технической возможностью выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	Размещена на сайте Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством образования»	Февраль 2021

	услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			https://webanketa.com/forms/6cr30e1r6rq2chncgwp6dk5/	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ, отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -поручней, расширенных дверных проемов;	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Март 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов,	Февраль 2021
	Провести реконструкцию, установить поручни	Декабрь 2021 г.	Шибзухова И.В., директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху звуковой и зрительной информации	Декабрь 2021 г.	Шибзухова И.В., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заклучить договор при необходимости и оказания услуг сурдопереводчика	Шибзухова И.В., директор		
	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 г.	Шибзухова И.В., директор	На сайте размещена «Версия для слабовидящих»	Февраль 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика»	Март 2021 г.	Старший воспитатель Хапова И.В.	Проведен психологический тренинг с сотрудниками ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика»	Март 2021 г.

Директор



И.В. Шибзухова